

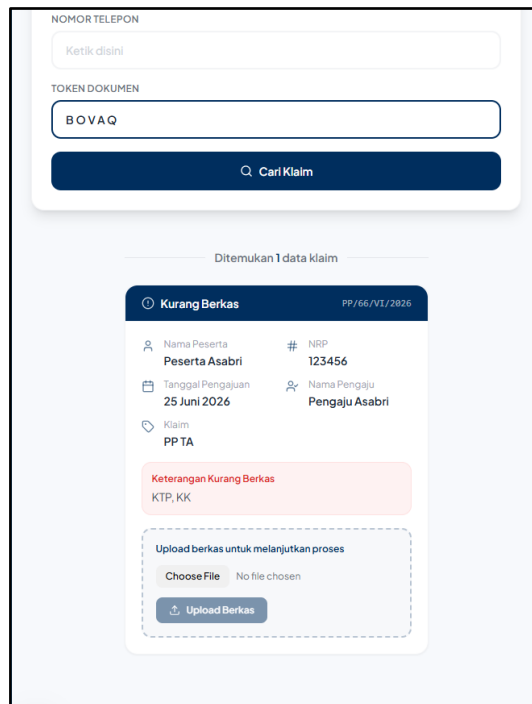
## PANDUAN UPLOAD DOKUMEN KURANG BERKAS

1. Silahkan masukkan nomor NRP/ Nomor Telepon (anda bisa memasukkan salah satu) dan token (wajib) anda pada kolom yang tersedia, lalu klik cari klaim.



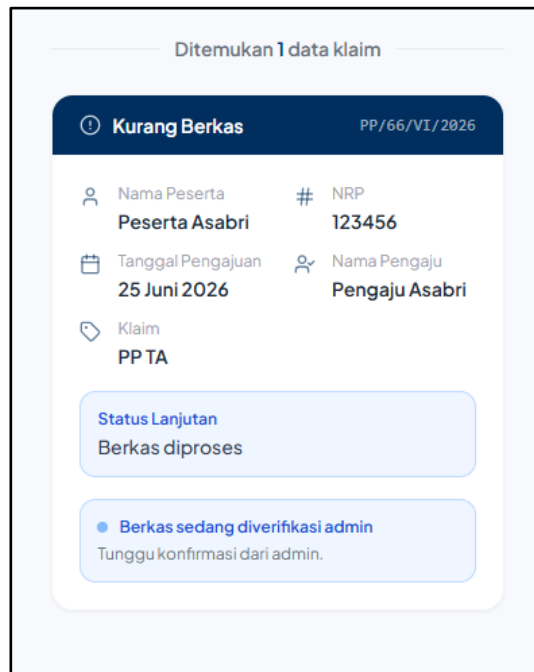
The screenshot shows the ASABRI mobile application interface for checking claim status. At the top, there is the ASABRI logo, a 'Panduan' button, and a user profile icon. Below the header, the text reads 'Sistem Monitoring Klaim Peserta' and 'Cek Status Klaim Anda'. A sub-header instructs users to enter their NRP or phone number to check their claim status at the ASABRI Yogyakarta office. The main form area is titled 'CARI DATA KLAIM' and contains three input fields: 'NRP / NOPEN / KTPA' with the value '123456', 'NOMOR TELEPON' with a placeholder 'Ketik disini', and 'TOKEN DOKUMEN' with the value 'B O V A Q'. A dark blue button labeled 'Cari Klaim' is positioned at the bottom of the form.

2. Selanjutnya, pastikan muncul informasi tentang anda dan perintah untuk upload kekurangan berkas

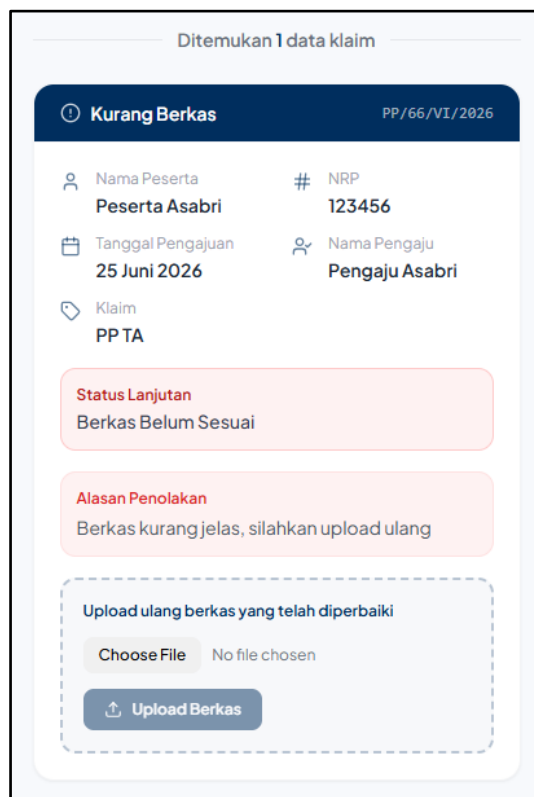


This screenshot shows the results of the search and the next steps for document upload. The top section shows the search criteria: 'NOMOR TELEPON' (placeholder 'Ketik disini') and 'TOKEN DOKUMEN' (value 'B O V A Q'). A dark blue button labeled 'Cari Klaim' is visible. Below this, a message states 'Ditemukan 1 data klaim'. The search results are displayed in a card titled 'Kurang Berkas' with the reference 'PP/66/VI/2026'. The card contains the following information: Nama Peserta: Peserta Asabri, # NRP: 123456, Tanggal Pengajuan: 25 Juni 2026, Nama Pengaju: Pengaju Asabri, and Klaim: PP TA. A red box highlights the 'Keterangan Kurang Berkas' as 'KTP, KK'. At the bottom, there is a section titled 'Upload berkas untuk melanjutkan proses' with a 'Choose File' button (showing 'No file chosen') and an 'Upload Berkas' button.

3. Setelah upload berkas dan berhasil, akan muncul status lanjutan **Berkas diproses** dan keterangan “**Berkas sedang diverifikasi admin**”

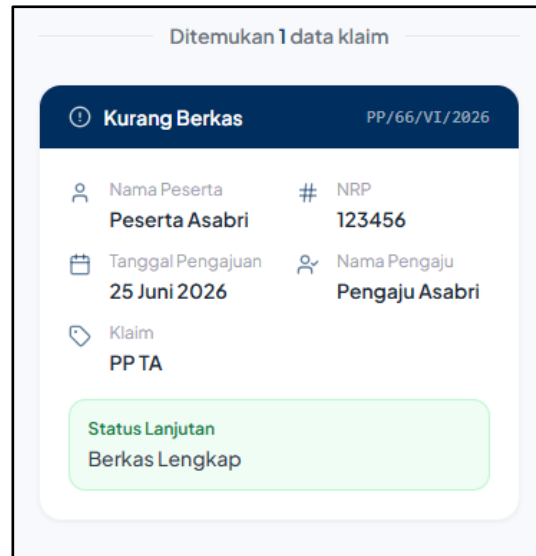


4. Cek secara berkala pada web aplikasi Asabri untuk mengetahui apakah berkas sudah sesuai atau belum. Jika ditolak akan muncul tampilan seperti berikut



Jika berkas anda ditolak, status lanjutan akan berubah menjadi **Berkas belum sesuai** dan muncul **alasan penolakan**. Silahkan upload ulang dengan memperhatikan **alasan penolakan**, setelah semua anda pastikan benar dan sesuai, silahkan upload ulang.

Namun jika berkas anda diterima oleh admin, maka status lanjutan akan berubah menjadi **berkas lengkap**.



5. Jika Status lanjutan sudah **berkas lengkap**, cek perubahan status lanjutan secara berkala, keseluruhan pengajuan klaim dinyatakan selesai jika status lanjutan berubah menjadi **proses selesai dan anda dapat download SP**.

